

Factores de deserción de estudiantes de carreras de grado: un estudio en el INAES, 2018-2021¹

Factors contributing of undergraduate student dropout

Fatores de abandono de estudiantes universitários

María Honoria Escobar Vielma

Instituto Nacional de Educación Superior

 mariahescobar@gmail.com

Resumen

La deserción se presenta en todos los niveles de la educación, aunque en la educación terciaria los motivos llegan a ser diferentes a los del resto. Para este estudio se tomó como objeto a los estudiantes de las carreras de grado que desertaron del Instituto Nacional de Educación Superior Dr. Raúl Peña, de la cohorte 2018-2021. La investigación es no experimental, ya que no se pretende manipular los datos, sólo describirlos, de cohorte transversal, analítica y de enfoque mixto. Los factores de la deserción los

¹ Este artículo es un resumen de la tesis doctoral aprobada en 2023 en el INAES (Asunción del Paraguay), con el título: «Factores de deserción de estudiantes de carrera de grado del Instituto Nacional de Educación Superior Dr. Raúl Peña. Cohorte 2018/2021».

agrupamos en dos: factores personales dentro de los cuales están las características individuales, motivos psicológicos, motivos cognitivos, motivos socioeconómicos y los factores curriculares, los cuales hacen referencia a los servicios de atención al estudiante y motivos pedagógicos, para ello se utilizó la aplicación de mensajería WhatsApp, correos electrónicos. En los factores personales los motivos principales de la deserción fueron por dificultad en el horario laboral, por economía y salud.

Palabras clave

Educación superior, deserción, estudiantes de grado, formación docente.

Abstract

Dropout occurs at all levels of education, although in tertiary education the reasons tend to be different. For this study, undergraduate students who dropped out from the Dr. Raúl Peña National Institute of Higher Education, cohort 2018-2021, were taken as the subject. The research is non-experimental, as it does not intend to manipulate the data, but only to describe them; it is a cross-sectional, analytical, and mixed-methods study. We grouped the factors of dropout into two categories: personal factors, which include individual characteristics, psychological reasons, cognitive reasons, and socioeconomic reasons, and curricular factors, which refer to student support services and pedagogical reasons. For this purpose, the WhatsApp messaging application and emails were used. Regarding personal factors, the main reasons

for dropout were difficulty with work schedules, economic issues, and health.

Keywords

Higher education, dropout, undergraduate students, teacher education.

Resumo

O abandono ocorre em todos os níveis de ensino, embora no ensino superior as razões sejam diferentes das dos restantes. Para este estudo, foram tomados como objeto os alunos dos cursos de licenciatura que abandonaram o Instituto Nacional de Ensino Superior Dr. Raúl Peña, da coorte 2018-2021. A pesquisa é não-experimental, pois não se pretende manipular os dados, apenas descrevê-los, de abordagem transversal, analítica e mista. Agrupamos os fatores de evasão em dois: fatores pessoais, que incluem características individuais, motivos psicológicos, motivos cognitivos, motivos socioeconômicos, e fatores curriculares, que se referem aos serviços de atendimento ao aluno e motivos pedagógicos, para isso foi utilizado o aplicativo de mensagens WhatsApp e e-mails. Nos fatores pessoais, os principais motivos de abandono foram devido a dificuldades no horário de trabalho, economia e saúde.

Palavras-chaves

Ensino superior, desistência, estudantes de licenciatura, formação de professores.

Introducción

Esta investigación se centra en la identificación de los factores que influyen en la deserción de estudiantes en diversas carreras de grado en el Instituto Nacional de Educación Superior Dr. Raúl Peña, durante la cohorte 2018-2021. El objetivo principal de este estudio fue abordar esta problemática y encontrar estrategias para mitigar o resolver, dado que la deserción no solo afecta el ámbito educativo, sino también el social, económico y personal de los estudiantes involucrados.

Se pretende demostrar que, al comprender los factores detrás de la deserción, la institución educativa podría reducir significativamente el índice de abandonos y, al mismo tiempo, sensibilizar a los estudiantes para que permanezcan en el sistema educativo y logren completar sus estudios con éxito.

La importancia de este trabajo de investigación radica en proporcionar información fidedigna y datos confiables, para comprender la realidad específica de la deserción en el ámbito del Instituto Nacional de Educación Superior Dr. Raúl Peña.

Estadísticas de otros países también destacan la relevancia del problema. Por ejemplo, un estudio demuestra que en «Latinoamérica y el Caribe, para el 2003 la educación superior presentó una tasa de deserción promedio de 50 %» (Fernández, *et al.* 2014, p. 83).

La educación es una vía para mejorar la calidad de vida individual y contribuir al desarrollo de una mejor sociedad y país. La educación profesional desempeña un papel fundamental en este proceso, proporcionando a los estudiantes las herramientas necesarias para alcanzar estos objetivos.

«El acceso universal a la educación superior no es solo un derecho humano, sino también un componente clave del desarrollo social y económico, que genera más oportunidades para los grupos desfavorecidos de la sociedad y contribuye a una fuerza laboral más educada» (UNESCO-IESALC, 2020, p. 8). Todo esto subraya aún más la relevancia de este estudio.

Con esta investigación, se espera contribuir al conocimiento y generar acciones concretas para abordar la problemática de la deserción estudiantil en el Instituto Nacional de Educación Superior Dr. Raúl Peña, en beneficio tanto de la institución como de los estudiantes y la sociedad en general.

Metodología

En esta investigación se utilizó el enfoque mixto, con un diseño concurrente. El enfoque responde a que la recolección de datos fue cualitativa, utilizándose la

técnica de la entrevista y cuantitativo aplicando la técnica de la encuesta cuyo instrumento fue el cuestionario, mas para el procesamiento y análisis de datos se tuvieron en cuenta procedimientos estadísticos.

El diseño concurrente, según Hernández *et al.* (2014), involucra la recolección y análisis simultáneos de datos cuantitativos y cualitativos (p. 540).

El estudio es analítico porque se buscó contestar del porque suceden determinados fenómenos, es decir cuál o cuáles son los factores que determinan la deserción de los estudiantes

Población

Este estudio fue de naturaleza censal, ya que se incluyó al 100 % de la población de estudiantes de las 11 carreras de grado que abandonaron sus estudios en algún momento durante la cohorte 2018-2021, lo cual representa una población

Factores de deserción de estudiantes de carreras de grado

Tabla 1

Cantidad de estudiantes que abandonaron, por carreras

Carreras	Estudiantes desertores
Ciencias de la Educación	9
Educación Inicial	31
Educación Escolar Básica	22
Lengua Coreana	10
Lengua Inglesa	15
Lengua Castellana	5
Ciencias Sociales	12
Matemática	11
Física y Química	6
Ciencias de la Naturaleza y Salud	1
Educación Artística	12
Total	134

Nota. Datos de la Unidad de Registros Académicos, 2023.

total de 134 estudiantes. La selección se realizó considerando un número adecuado a los instrumentos.

Al hacer el análisis exhaustivo de las bases de datos de matriculación de los estudiantes se encontró que 30 estudiantes no contaban con datos completos en sus fichas de matrícula. Por lo tanto, la población del estudio se redujo a 104 estudiantes de los cuales 18 estudiantes se negaron a colaborar con el estudio y de 15 estudiantes los correos o números de teléfono que figuraban en las fichas de matriculación ya no les correspondían, razón por la cual la población se vio reducida a 71 estudiantes.

Los criterios de selección en este estudio han ayudado a garantizar que los mismos sean representativos de la población objetivo y que sus datos sean relevantes para los propósitos del estudio. Además, estos criterios permitieron delimitar claramente el alcance del estudio

y facilitaron la obtención de resultados más precisos y significativos.

Los criterios de selección para este estudio, establecidos previamente por la investigadora, basados en el objetivo del estudio fueron los siguientes:

Estudiantes de las 11 carreras de grado del Instituto Nacional de Educación Superior Dr. Raúl Peña, que hayan desertado de sus estudios en algún momento durante la cohorte 2018-2021 y que hayan proporcionado su consentimiento informado para participar en la investigación. Los estudiantes que han abandonado sus estudios durante la cohorte en estudio y que no otorgaron su consentimiento para el estudio, fueron excluidos.

Las técnicas de recolección de datos se organizaron cualitativa y cuantitativamente. Para llevar a cabo el enfoque cuantitativo de esta investigación, se empleó un cuestionario estructurado como

instrumento principal aplicado a los estudiantes desertores. Para facilitar el proceso de recolección de datos, se utilizaron recursos tecnológicos como correo electrónico y WhatsApp.

Para asegurar una adecuada comprensión y participación estudiantes, se realizó un contacto personal previo para explicarles en qué consistía el estudio y la importancia de su colaboración. Luego, se procedió a enviar el cuestionario a través de mensajes y correos electrónicos. El cuestionario presentó una combinación de preguntas abiertas y cerradas para abordar de manera exhaustiva los distintos factores involucrados en la deserción estudiantil.

A fin de garantizar una tasa alta de respuesta, se realizó un seguimiento diario para verificar si los estudiantes respondían al cuestionario, en caso contrario, se insistía nuevamente utilizando los medios mencionados anteriormente.

En la estructura del cuestionario para estudiantes se exploraron factores personales, analizando características individuales, motivos psicológicos, motivos cognitivos y motivos socioeconómicos que influyeron en su decisión de abandonar sus estudios. Luego, se indagó sobre factores curriculares, examinando la percepción del servicio de atención al estudiante y los motivos pedagógicos que podrían haber afectado su permanencia en la institución.

Para el enfoque cualitativo se diseñó una guía de entrevista exhaustiva dirigida a los estudiantes desertores, la cual fue aplicada a aquellos que accedieron a participar en el proceso. Esta guía de entrevista se desarrolló con el objetivo de obtener una comprensión más profunda de los aspectos personales y curriculares que influyeron en su decisión de abandonar sus estudios, así como identificar posibles

soluciones que les permitieran retomar su formación académica.

Durante las entrevistas, se indagó sobre diversos factores personales, como sus motivaciones iniciales para ingresar a la institución educativa, las expectativas que tenían sobre la carrera elegida y los desafíos que enfrentaron en el camino. También se exploraron aspectos curriculares, como la satisfacción con el plan de estudios, la calidad de la enseñanza y el apoyo brindado por la institución.

Además, se ahondó en los factores decisivos que llevaron a su situación de deserción, como dificultades académicas, problemas personales o laborales, falta de orientación y apoyo, entre otros. A través de esta información detallada, se buscó obtener una visión integral de las razones detrás de la deserción estudiantil.

La guía de entrevista también tuvo como objetivo

explorar posibles vías para que los estudiantes desiertos pudieran retomar sus estudios y superar los obstáculos que enfrentaron. Se indagó acerca de programas de apoyo, servicios de asesoramiento académico, becas o flexibilidad en los horarios, entre otras alternativas que podrían facilitar su regreso y éxito académico.

El proceso de entrevistas fue llevado a cabo con el mayor rigor ético, garantizando la confidencialidad de los participantes y asegurándonos de que se sintieran cómodos para compartir sus experiencias de manera franca y abierta. La información recopilada fue analizada minuciosamente para identificar patrones y tendencias que pudieran contribuir a la formulación de estrategias efectivas para abordar la deserción estudiantil y promover la retención educativa en el futuro.

En la presente investigación, los resultados se han

organizado y analizado en función de los objetivos y a los instrumentos utilizados. Es importante destacar que, de acuerdo con el enfoque mixto seleccionado, los datos se han analizado primero como resultados primarios y luego se han discutido en un subapartado posterior. Esta metodología permitió abordar de manera integral la información recopilada y proporcionar un análisis profundo y completo de los hallazgos.

Este enfoque mixto ha sido fundamental para comprender los factores que influyen en la deserción estudiantil en el Instituto Nacional de Educación Superior Dr. Raúl Peña, y ha permitido identificar áreas clave para el diseño de estrategias de retención y mejora institucional. Cabe mencionar que la combinación de métodos cuantitativos y cualitativos ha enriquecido nuestro análisis y ha brindado una perspectiva más holística de la problemática estudiada. La

interpretación de los datos cuantitativos recopilados a través de encuestas nos ha proporcionado una visión más completa y comprensiva de los factores que inciden en la deserción estudiantil.

En la tabla 2 (más adelante) se observa la cantidad de estudiantes que accedieron a la encuesta en las once carreras de grado.

Análisis de resultados

1. Encuesta a estudiantes

Características individuales

El estudio realizado en cuanto a las características individuales, 59 % de los estudiantes son del género femenino, lo que corresponde a 42 mujeres y un 41 % son de género masculino lo que hace a un total de 29 varones, como es sabido en la carrera de la docencia siempre prevalece el género femenino.

Tabla 2*Cantidad de encuestados por carrera de grado*

N.º	Carreras	Total	%
1	Ciencias de la Naturaleza y Salud	1	1,4
2	Ciencias de la Educación	7	9,9
3	Ciencias Sociales	6	8,5
4	Educación Artística	8	11,3
5	Educación Escolar Básica	12	16,9
6	Educación Inicial	8	11,3
7	Educación Matemática	7	9,9
8	Física y Química	4	5,6
9	Lengua Castellana	3	4,2
10	Lengua Coreana	7	9,9
11	Lengua Inglesa	8	11,3
Total		71	100

Factores de deserción de estudiantes de carreras de grado

En cuanto al estado civil de los estudiantes en un 72 % es soltero, mientras que el 15 % está casado y 13% vive en concubinato. Al observar esto no podemos afirmar que el estado civil de los estudiantes influye en la toma de decisión de desertar.

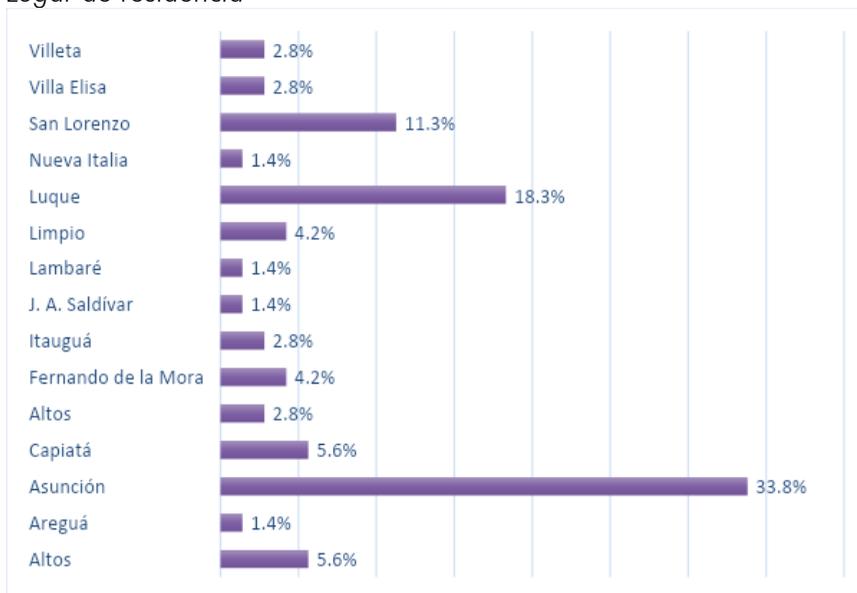
En relación con la cantidad de hijos que tienen los estudiantes al momento de

ingresar a la carrera se pudo obtener que la mayoría de los encuestados no tienen aún hijos, el 16,9 % tiene 1 hijo y el 9,9 % 3 hijos.

En primer lugar, de procedencia de los estudiantes que desertaron en un 33,8 % son procedentes de Asunción-Capital, en segundo lugar, están en un 18,3 % los de Luque, en tercer lugar, en un

Figura 1

Lugar de residencia



Nota. Tomado de la encuesta a estudiantes. Cohorte 2018-2022.

11,3 % los procedentes de San Lorenzo y en un cuarto lugar en un 5,6 % los de Capiatá y la ciudad de Altos.

En el primer curso se observa la mayor deserción con un total de 37 estudiantes, seguida del tercer curso con 28,2 % correspondientes a 20 estudiantes y solo el 8,5 % correspondiente a 6 estudiantes quienes desertaron en el cuarto curso.

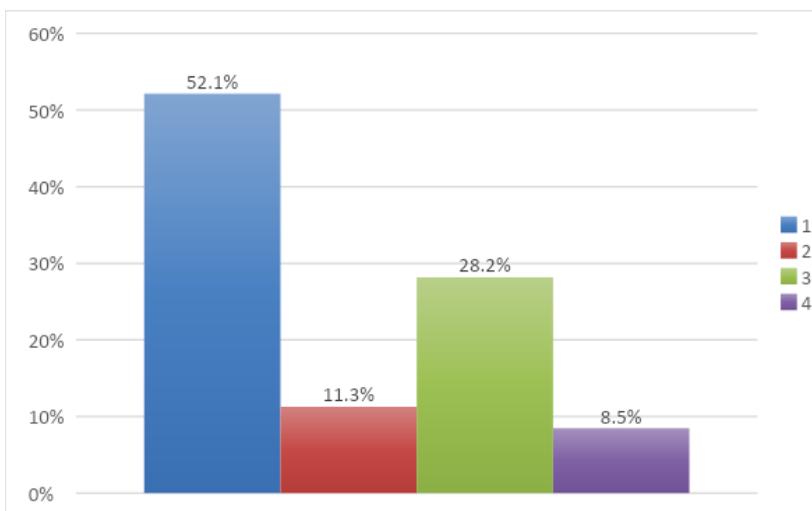
Observando la figura 2 y 3 se tiene que la mayor deserción se da en el primer curso, primer semestre y en el sexto semestre o sea tercer curso.

Motivos psicológicos

En cuanto a la seguridad de la elección de la carrera se obtuvo que el 92 % de los estudiantes se sentían seguros cuando eligieron su carrera, solo el 8% correspondiente a

Figura 2

Curso en el cual se hallaba al abandonar la carrera



Nota. Tomado de la encuesta a estudiantes. Cohorte 2018-2022.

Factores de deserción de estudiantes de carreras de grado

6 estudiantes manifestaron no estar seguros de su elección.

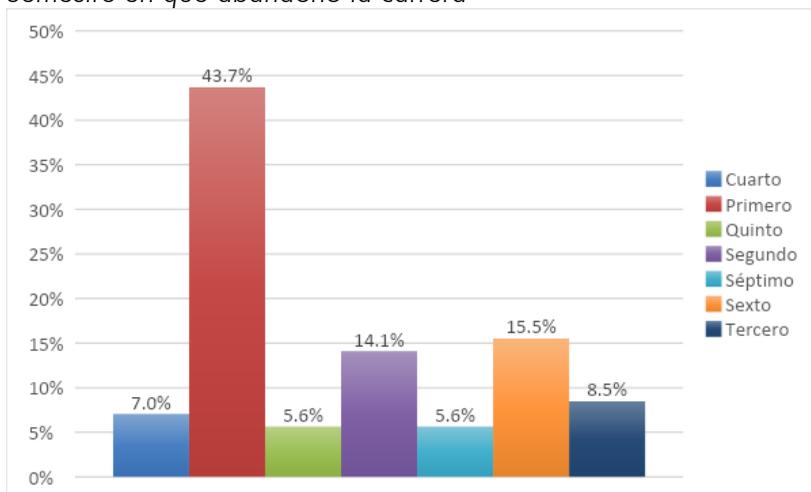
Al momento de ingresar un 94 % correspondiente a 67 estudiantes manifestaron que los padres les apoyaron en la elección de la carrera, mientras que cuatro estudiantes no tuvieron apoyo de sus padres. El 63 % de los estudiantes además vivían con sus padres al momento de matricularse, sólo un 4,2 % correspondientes a 3

estudiantes vivían solos, el 7 % vivían con su pareja o hijos.

Así mismo en su mayoría, los estudiantes desertores manifestaron que se integran con facilidad a los grupos de estudios o trabajos prácticos, solo el 8% correspondiente a 6 estudiantes manifestaron que tenían dificultad de integración. A la vez, durante la cursada un 97 % de los estudiantes manifestaron no haber tenido

Figura 3

Semestre en que abandonó la carrera



Nota. Elaborado a partir de la encuesta a estudiantes. Cohorte 2018-2022.

experiencias negativas durante su cursada, solo el 3 % correspondiente a 6 estudiantes manifestó sentirse discriminado durante su permanencia en la institución.

En cuanto a la carrera elegida por los estudiantes, un 62 % manifestó que la carrera elegida les resultó muy interesante, lo que corresponde a 44 estudiantes, mientras que el 16,9 % correspondiente a 12 estudiantes, la carrera elegida les resultó medianamente interesante.

Motivos cognitivos

Se observa que los motivos principales se encuentran en otros, seguido de bajo rendimiento, y falta de disponibilidad de herramientas tecnológicas.

Los otros motivos de la deserción a los cuales hacen referencia son en primer lugar tenemos por motivos económicos o sea dificultad para cubrir los gastos que conlleva el estudio y complicación en el horario de trabajo. Aunque los estudiantes hayan desertado por los motivos mencionados,

Tabla 3

Motivos que te impulsaron a dejar la carrera

Motivos	Total	%
Bajo rendimiento académico	6	8,50
Repitencia académica	2	2,8

Nota. Tomado de la encuesta a estudiantes. Cohorte 2018-2022.

Factores de deserción de estudiantes de carreras de grado

en un 35,2 % de los estudiantes desean retomar sus estudios en el INAES dentro de algunos años, mientras que el 31 % que corresponde a 25 estudiantes ya retomo en el INAES y en la misma

carrera y solo el 8,5 % que corresponde a 6 estudiantes ya no retomaría en INAES debido a que retomaría en otro instituto y en otra carrera.

Tabla 4

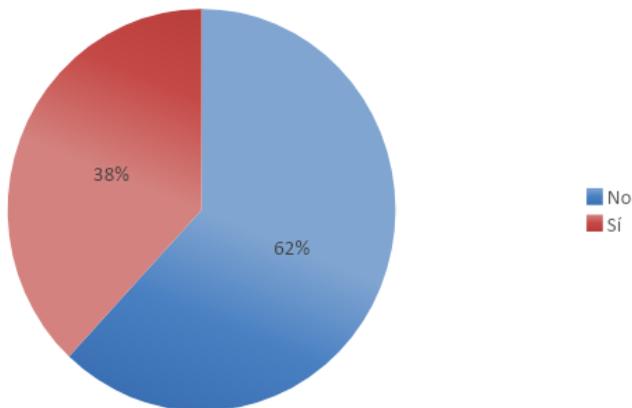
Otros motivos que te impulsaron a dejar la carrera

Motivos	Total	%
Deficiente comprensión de los compañeros.	1	1,4
Deficiente vocación por la carrera.	4	5,7
Incomodidad en el ambiente educativo.	4	5,6
Influencia de los padres	2	2,8
Insatisfacción con respecto a la expectativa de la carrera.	1	1,4
Falta de método de estudio	3	4,2
Falta de disponibilidad de herramientas tecnológicas	5	7,0
Existencia de mejor expectativa de futuro con un título diferente	7	9,9
Otros	11	15,5

Nota. Tomado de la encuesta a estudiantes. Cohorte 2018-2022.

Figura 4

Estudiantes que al momento de ingresar al INAES, estaban trabajando



Nota. Tomado de la encuesta a estudiantes. Cohorte 2018-2022.

Motivos socioeconómicos

Los estudiantes que ya contaban con un trabajo al momento de ingresar en el INAES es de 62 % lo que corresponde a 44 estudiantes, mientras que 27 estudiantes no trabajaban. Los estudiantes que no trabajan manifestaron que recibían ayuda de sus padres.

Como puede observarse en la tabla 3, existe una diversidad de ocupaciones a las que se dedicaban los estudiantes al momento de estudiar en la carrera seleccionada, la ocupación que sobresalta es la de docente o sea estos estudiantes ya abrazaban la profesión.

Factores de deserción de estudiantes de carreras de grado

Tabla 5

Ocupación en el momento de ingresar

N.º	Ocupación	N	%
1	Atención al cliente en Supermercados	1	1,4
2	Ayudante de cocina	4	5,6
3	Auxiliar Académico	1	1,4
5	Bartender (cantinero)	1	1,4
6	Comerciante	2	2,8
7	Cuidadora para adultos	4	5,6
8	Diseñadora gráfica independiente	1	1,4
9	Docente	17	24,0
10	Enfermero	1	1,4
11	Niñera	2	2,8
12	No trabajaba	30	42,3
13	Peluquero/a	4	5,6
14	Por cuenta propia	1	1,4
15	Recepcionista	1	1,4
16	Sin especificar	1	1,4
17	Total	71	100

Nota. Tomado de la encuesta a estudiantes. Cohorte 2018-2022.

El ingreso mensual que percibían los estudiantes que ya trabajan en un 42,3 % era menos del sueldo mínimo de aquel tiempo y el 23,9 % correspondiente a 17 estudiantes percibía un sueldo mínimo. Motivo que según los estudiantes desertores fue el causal de su deserción ya que tenían personas que dependían económicamente de ellos. Aunque estudiar en el INAES no

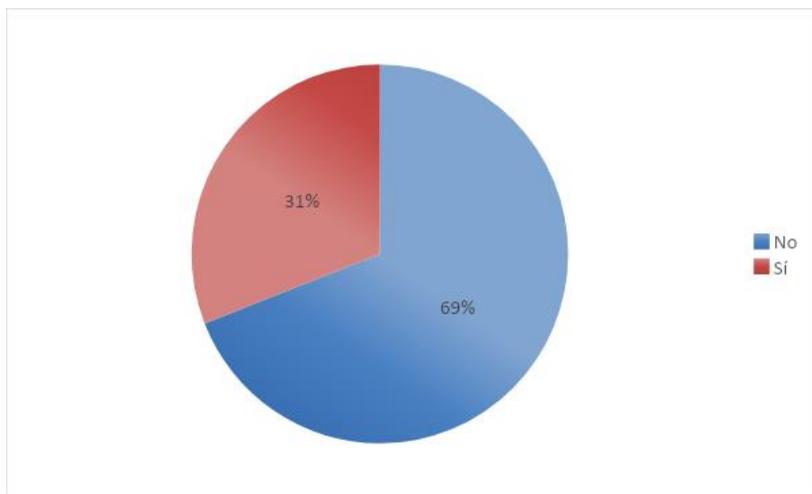
representaba una demanda económica muy alta y las horas de estudios son adecuadas.

Servicio de atención al cliente

En cuanto a las horas de trabajo del personal administrativo y de apoyo, los estudiantes manifestaron en un 76 % que las horas de trabajo es suficiente para dar respuestas a las necesidades de los estudiantes cuando

Figura 5

Hubiera desertado aún si la institución los apoyara con una beca o descuento en los aranceles de estudios



Nota. Tomado de la encuesta a estudiantes. Cohorte 2018-2022.

Factores de deserción de estudiantes de carreras de grado

estos lo requieran, así como también la atención tanto del personal administrativo como ser secretaria, preceptoria y UARA siempre fue satisfactorio.

Motivos pedagógicos

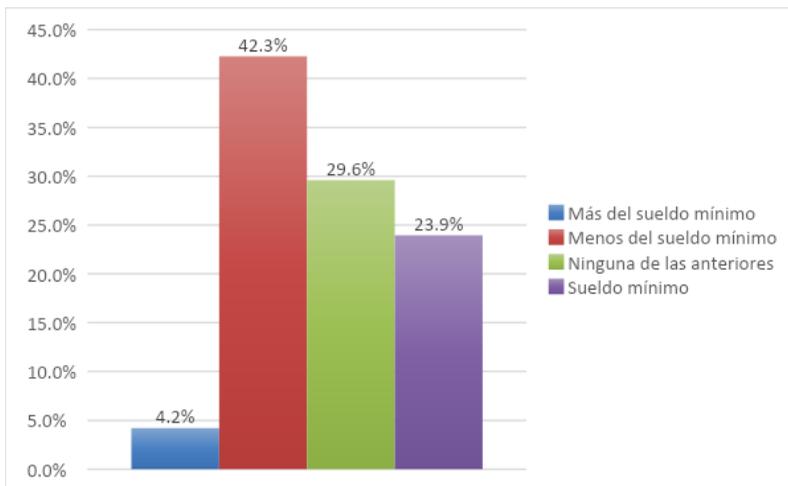
En cuanto a los motivos pedagógicos relacionados con los programas de estudios, los estudiantes desertores, en un 96 % manifestó que al momento de ingresar al

INAES se les facilitó el programa de estudios, tan solo el 4 % correspondiente a 3 estudiantes manifestaron que no se les facilitó el programa al momento de ingresar al instituto.

El trato de los docentes según los estudiantes desertores fue cordial, solo el 1 % correspondiente a un estudiante manifestó que el trato no fue cordial. También la enseñanza de los

Figura 6

Ingreso mensual cuándo desertó



Nota. Tomado de la encuesta a estudiantes. Cohorte 2018-2022.

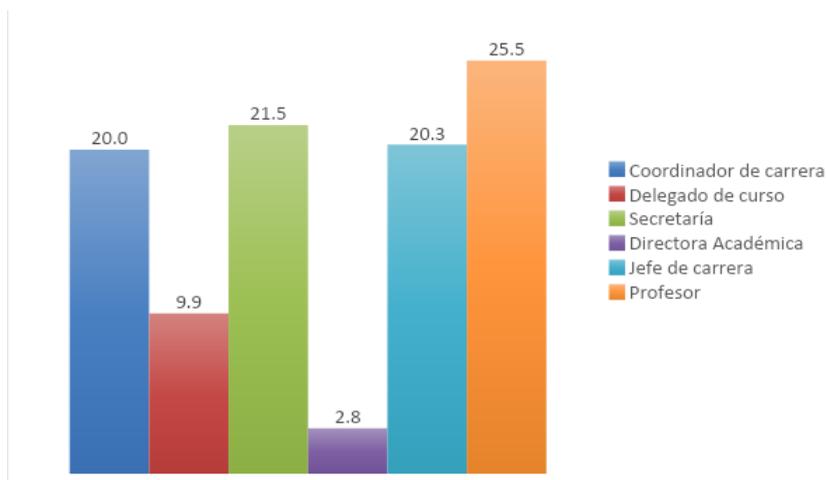
docentes le pareció divertida y los contenidos desarrollados por los docentes en un 95,7 % fueron coherentes con lo presentado en el programa de estudios.

El 69 % correspondiente a 49 estudiantes manifestaron que sí la institución le hubiera apoyado con una beca o descuento en los aranceles no hubiera desertado.

En cuanto a si las salas de clases cuentan con todos los requerimientos necesarios para el desarrollo de los contenidos, el 68 % de los estudiantes manifestaron que sí se cuenta y el 32 % correspondiente a 23 estudiantes manifestaron que las salas de clase no cuentan con los requerimientos necesarios. Un 82 % de los estudiantes manifestaron que las salas de informática incluyen

Figura 7

A quién de la institución comunicó su decisión de desertar



Nota. Tomado de la encuesta a estudiantes. Cohorte 2018-2022.

espacios suficientes, debidamente acondicionados para el desarrollo de los contenidos curriculares mientras que 13 estudiantes manifestaron que no. El equipamiento informático es suficiente para el uso de estudiantes y docentes, el 79 % de los estudiantes manifestaron que el equipamiento informático es suficiente para el uso de los estudiantes y docentes, mientras que el 21 % correspondiente a 15 estudiantes manifestaron que no.

Se observa que los estudiantes en un 24,3 % comunicaron su decisión de desertar al coordinador de carrera correspondiente a 18, el 22,3 % a los profesores o sea 16 estudiantes, el 20,3 % manifestó haber comunicado al jefe de carrera correspondiente a 13 estudiantes, solo 2 estudiantes correspondientes a 2,8 % comunicó al director académico.

2. Entrevistas a los estudiantes

Se llevaron a cabo entrevistas a estudiantes desertores de carreras de grado con el propósito de explorar y profundizar en los factores que los llevaron a abandonar sus estudios y conocer sus expectativas para el futuro. El objetivo principal de estas entrevistas fue comprender de manera integral, los motivos que influyeron en la decisión de estos estudiantes de interrumpir su trayectoria académica en el INAES.

En total, se entrevistaron a 7 estudiantes quienes aceptaron ser entrevistados y quienes habían tomado la difícil decisión de dejar sus carreras en esta institución. El enfoque de las entrevistas se centró en crear un ambiente ameno y receptivo, donde los participantes se sintieran cómodos para compartir sus experiencias y perspectivas de manera honesta y abierta.

Comprender los factores que influyen en la deserción puede brindar valiosos conocimientos para implementar estrategias de retención y apoyo, con el fin de crear un ambiente académico más favorable y propicio para el éxito estudiantil.

Durante el análisis de los factores personales que llevaron a la decisión de desertar, los estudiantes proporcionaron respuestas directas y sinceras, revelando sus motivaciones y experiencias personales. A continuación, se presentan algunas de las respuestas textuales de los estudiantes:

-Abandoné la carrera por problemas de salud; mi decisión de desertar fue por problemas de salud que afectaban mi rendimiento académico.

-Mi deserción se debió a que el horario de permanencia en el INAES era mucho y yo tenía

que trabajar; por razones laborales.

-Conseguí un trabajo a tiempo completo y me resultaba imposible combinarlo con mis estudios.

-Por razones de seguridad; la razón fue que la carrera que elegí Física y Química solo tenía horarios de clases por la tarde.

-Tuve que abandonar por problemas familiares.

Los resultados obtenidos de las entrevistas revelaron que los factores personales, como problemas de salud y limitaciones económicas, fueron determinantes en la decisión de muchos estudiantes de abandonar sus estudios. Estos hallazgos se alinean con la Teoría del Abandono Escolar, la cual destaca la importancia de analizar las circunstancias individuales de los estudiantes y cómo influyen en su trayectoria educativa. La

investigación de Tinto (1975, 1987) sobre el abandono escolar ha señalado la relevancia de factores individuales y contextuales, y los resultados obtenidos confirman la validez de esta perspectiva en el contexto del INAES.

Además de los factores personales, los resultados también mostraron que factores externos, como compromisos laborales o preocupaciones de seguridad, también contribuyeron a la deserción estudiantil. Estos hallazgos encuentran respaldo en la Teoría del Capital Humano y la Teoría de la Vinculación Social. La investigación de Schultz (1961) y Becker (1964) sobre el capital humano subraya cómo las decisiones educativas de los individuos están influenciadas por oportunidades laborales y la percepción de los beneficios económicos derivados de la educación. Asimismo, la Teoría de la Vinculación Social de Astin (1984) y

Pascarella y Terenzini (1991) destaca la importancia de la integración social y la sensación de pertenencia para la retención estudiantil. En este sentido, los estudiantes que enfrentaron compromisos laborales y preocupaciones de seguridad podrían haber experimentado una falta de integración y apoyo social en la institución, lo que a su vez afectó negativamente su decisión de permanecer en sus estudios.

En cuanto a los motivos socioeconómicos, algunas respuestas textuales de los estudiantes fueron las siguientes:

-Sí, se presentaron limitaciones financieras ya que debía seguir un tratamiento que implicaba tomar medicamentos costosos.

-Realmente no experimenté limitaciones económicas.

-Sí, los gastos que implicaba estudiar en el

INAES era mucho para mis padres.

-Sí, experimenté muchas limitaciones económicas.

-No, pero sí limitaciones por cuestión de distancia, me salió un trabajo por la tarde que me alcanzaba para pagar todos mis gastos.

-Sí, experimenté muchas limitaciones económicas, ya que mi mamá no me apoya para seguir estudiando.

Los resultados de las entrevistas confirman que la falta de recursos económicos fue un factor relevante en la decisión de algunos estudiantes de abandonar sus estudios. Esta observación encuentra respaldo en la Teoría del Capital Humano de Schultz (1961) y Becker (1964), que sostiene que la educación es una inversión que aumenta las habilidades y el valor de los individuos en el mercado laboral. En este sentido, los estudiantes

que enfrentaron limitaciones financieras pudieron haber percibido que continuar con sus estudios no era económicamente viable en ese momento, lo que afectó su decisión de desertar.

La interacción entre problemas de salud y limitaciones financieras pudo haber llevado a una situación insostenible para algunos estudiantes, lo que dificultó su continuidad en la institución.

En consecuencia, es fundamental implementar estrategias que aborden la problemática de manera integral. Por un lado, es necesario brindar apoyo financiero a aquellos estudiantes que enfrentan dificultades económicas, como becas, ayudas económicas o programas de trabajo-estudio que les permitan cubrir sus gastos y continuar con sus estudios. Por otro lado, es esencial ofrecer servicios de apoyo académico y emocional para aquellos estudiantes que enfrentan

problemas de salud, para ayudarles a sobrellevar sus dificultades y lograr una mejor integración en la institución.

Por otro lado, las respuestas sobre los motivos curriculares y los recursos o servicios útiles para superar las dificultades fueron las siguientes:

-Creo que tanto el apoyo académico como el emocional habrían sido útiles para evitar la deserción, ambos, tanto el apoyo académico como el emocional.

-Si las horas de estudio en el INAES fueran menores, eso me hubiera ayudado a evitar mi deserción.

-Un apoyo académico que ofreciera más oportunidades de estudio para las personas que trabajamos y queremos estudiar en el INAES.

-Tuve apoyo académico y emocional, pero igualmente tuve que

abandonar por problemas personales.

-Me habría sido muy útil contar con un apoyo emocional, ya que tuve problemas con mi mamá.

En las respuestas de los estudiantes sobre los motivos de su deserción, podemos identificar dos categorías principales de necesidades: apoyo académico y apoyo emocional. La mayoría de los estudiantes reconocen que ambos tipos de apoyo son importantes para evitar la deserción.

En cuanto al apoyo académico destacan la importancia del apoyo académico para superar las dificultades. Esto incluye ayuda para asistir regularmente a clases, ponerse al día con las asignaturas y brindar más oportunidades de estudio, especialmente para aquellos que tienen responsabilidades laborales u otros compromisos que dificultan su

dedicación exclusiva a los estudios.

En relación con el Apoyo emocional los estudiantes hacen hincapié en la relevancia del apoyo emocional para enfrentar los desafíos académicos y personales. Problemas personales, falta de apoyo familiar y dificultades emocionales pueden influir significativamente en la decisión de desertar. Un entorno de apoyo emocional puede ayudar a los estudiantes a sobrellevar mejor las situaciones difíciles y a mantener su motivación y bienestar.

La conclusión que se desprende de las respuestas de los estudiantes es que el apoyo integral es fundamental para prevenir la deserción escolar en el contexto del INAES. Brindar tanto apoyo académico como emocional puede marcar una diferencia significativa en la retención y el éxito de los estudiantes. Enfocarse únicamente en el aspecto académico no es

suficiente, ya que los problemas emocionales y personales también pueden desempeñar un papel crucial en la decisión de abandonar los estudios.

Desde el punto de vista del marco teórico, diversas investigaciones respaldan la importancia del apoyo integral para abordar la deserción escolar. El modelo ecológico de Bronfenbrenner es relevante en este contexto, ya que destaca la influencia de múltiples sistemas interconectados en el desarrollo de una persona. En el caso de los estudiantes, estos sistemas incluyen el entorno académico (como el INAES), el entorno familiar, el entorno social y el entorno personal. Un déficit en cualquiera de estos sistemas puede afectar el bienestar y el rendimiento académico del estudiante.

Podemos señalar que la combinación de apoyo académico y emocional aborda las múltiples dimensiones que influyen en el proceso

educativo de los estudiantes. Al incorporar un enfoque basado en el modelo ecológico y las teorías de andamiaje, autorregulación emocional y autodeterminación, las instituciones educativas como el INAES pueden desarrollar estrategias más efectivas para prevenir la deserción escolar y promover el éxito académico y personal de sus estudiantes.

En cuanto a las expectativas del INAES, las respuestas fueron variadas:

-En cuanto a lo académico, sí, pero no en lo emocional.

-Sí, el INAES cumplió con mis expectativas. Estoy satisfecho con mi experiencia académica en la institución.

-Sí, el INAES cumplió con mis expectativas, y me gustaría volver a estudiar allí en el futuro, sí para mí el INAES es muy bueno.

-Sí, el INAES cumplió y, de hecho, he retomado mis estudios allí y los he concluido con éxito.

-Sí, el INAES cumplió con mis expectativas, y me gustaría seguir estudiando en la institución.

-Sí el INAES cumplió con mis expectativas.

En las respuestas sobre las expectativas del INAES, se puede apreciar una tendencia general de satisfacción con la experiencia académica en la institución.

La mayoría de los estudiantes expresan que sus expectativas fueron cumplidas y que están contentos con la formación que recibieron. Algunos incluso manifiestan su deseo de continuar estudiando en el INAES en el futuro o de retomar sus estudios allí.

Sin embargo, también se destacan dos puntos importantes:

1. **Necesidad de más apoyo emocional:** Algunos estudiantes expresan que, aunque el INAES cumplió con sus expectativas en lo académico, sintieron que necesitaban más apoyo y comprensión en el aspecto emocional. Esto sugiere que, si bien el aspecto académico es fundamental, también es crucial abordar las necesidades emocionales de los estudiantes para garantizar un ambiente propicio para el aprendizaje y la permanencia en la institución.
2. **Comunicación y apoyo continuo:** Si bien la mayoría de los estudiantes están satisfechos con la institución, es importante destacar que algunos mencionan su interés en seguir estudiando en el INAES en el futuro. Esto resalta la importancia de mantener una comunicación efectiva con los estudiantes y proporcionar apoyo continuo

para fomentar su desarrollo académico y profesional a lo largo del tiempo.

En general, los estudiantes expresan satisfacción con la experiencia académica en el INAES, lo que es un indicador positivo de la calidad de la institución y de su capacidad para cumplir con las expectativas de los estudiantes en términos de formación académica. Sin embargo, también es evidente que existen áreas de mejora, especialmente en cuanto al apoyo emocional y la comunicación con los estudiantes.

El cumplimiento de las expectativas de los estudiantes y su satisfacción con la institución son elementos clave para el éxito académico y la retención estudiantil. La teoría de la expectativa-valor de Eccles y Wigfield (1983) destaca que las expectativas de los estudiantes sobre sus habilidades y la importancia de una tarea influyen en su

motivación para participar en ella y en su perseverancia ante dificultades. En este caso, los estudiantes expresan que el INAES cumplió sus expectativas académicas, lo que podría favorecer su motivación intrínseca hacia el aprendizaje y su compromiso con los estudios.

Además, la satisfacción del estudiante se relaciona mucho con su experiencia educativa, y esto influye en su nivel de compromiso con la institución y en su probabilidad de persistir y concluir los estudios. En este sentido, la mayoría de los estudiantes que expresan satisfacción con el INAES podrían estar más inclinados a seguir estudiando en la institución o a hablar positivamente sobre ella, lo que podría influir en la decisión de otros estudiantes para elegir el INAES en el futuro.

Si bien las respuestas de los estudiantes reflejan una satisfacción general con la experiencia académica en el

INAES, también resaltan la importancia de continuar mejorando el apoyo emocional y la comunicación con los estudiantes. Integrar el marco teórico de la psicología educativa en las estrategias institucionales puede ayudar a abordar estas necesidades y contribuir a un ambiente educativo más positivo, motivador y propicio para el éxito académico y personal de los estudiantes en el INAES.

Los hallazgos de la entrevista realizada a los estudiantes resaltan la importancia de abordar tanto los aspectos personales como los socioeconómicos que influyen en la deserción estudiantil. La combinación de problemas de salud y limitaciones económicas emergen como los principales desafíos para muchos estudiantes, lo que sugiere la necesidad de brindar soluciones específicas para apoyar a aquellos que enfrentan estas dificultades.

Además, los resultados enfatizan la relevancia de ofrecer un apoyo integral a los estudiantes, tanto académico como emocional, para mejorar su experiencia en el INAES y fomentar su retención en la institución. La comunicación efectiva y la empatía hacia las circunstancias individuales de los estudiantes son fundamentales para crear un ambiente de aprendizaje más favorable y prevenir la deserción.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos, es esencial implementar estrategias que aborden estas problemáticas específicas y fortalezcan la experiencia académica de los estudiantes en el INAES.

Es esencial tomar en cuenta estos resultados al desarrollar estrategias de mejora institucional, que promuevan una mayor comunicación y apoyo entre estudiantes, docentes y personal administrativo. Fomentar la retroalimentación y brindar espacios de

orientación y apoyo académico podría contribuir a una mejor experiencia estudiantil y a una reducción en los índices de deserción en el INAES.

Discusión

En este apartado se presenta la discusión final del estudio, realizada para interpretar y analizar los resultados obtenidos a la luz del objetivo de investigación planteado, así como para contextualizarlos dentro del marco teórico y los hallazgos previos de otros estudios relacionados. A partir de ello se extraen conclusiones significativas, se destacan las implicaciones y aplicaciones prácticas de los resultados, y también se discuten las posibles limitaciones o sesgos que puedan haber afectado los hallazgos.

Se contrastan los resultados con las expectativas iniciales y se argumenta cómo los datos obtenidos respaldan o refutan la hipótesis planteada. Además, se presenta

el análisis de las relaciones entre las variables estudiadas

Asimismo, se resalta la relevancia de los resultados en el contexto más amplio, considerando su contribución al conocimiento existente y aportando nuevas perspectivas para futuras investigaciones.

El abordaje teórico está representado por las referencias bibliográficas utilizadas en el marco referencial, en sus partes conceptuales, contextuales, legales y teóricas.

Factores personales

Al analizar la cantidad de desertores en las diferentes carreras de grado por curso y semestre, podemos observar patrones claros. Se evidencia que la mayor deserción ocurre durante el primer curso, especialmente en los primeros y segundos semestres, en todas las carreras de grado, exceptuando física y química. Además, se destaca una alta

deserción en el tercer curso, específicamente en el sexto semestre, para las carreras de Educación Escolar Básica, Educación Matemática, Física y Química, Lengua Castellana y Coreana. Cabe resaltar que la cohorte estudiada 2018-2021 comprendió la etapa de la pandemia en el 2019.

Esta tendencia coincide con investigaciones previas que han señalado que la etapa inicial de las carreras universitarias suele ser crítica para muchos estudiantes, ya que se enfrentan a nuevos desafíos académicos y de adaptación al entorno educativo superior (Núñez, et al., 2015). Asimismo, la deserción en el tercer curso podría estar relacionada con el nivel de dificultad de las materias o la elección de especializaciones, lo cual es un tema ampliamente estudiado en la literatura sobre educación superior (Tinto, 1993).

Por lo tanto, el análisis de estos resultados no solo

proporciona información relevante sobre las carreras y momentos críticos de deserción en el instituto, sino que también respalda teorías existentes sobre los factores que influyen en la retención estudiantil en la educación superior. Esto puede ser útil para desarrollar estrategias de intervención y apoyo específicas que contribuyan a reducir la deserción y fomentar la permanencia exitosa de los estudiantes en sus respectivas carreras.

Características individuales de los estudiantes

En relación con las características individuales de los estudiantes del INAES, se observa una predominancia de género femenino, estado civil soltero y sin hijos. Si bien hay una minoría de estudiantes de género masculino y solteros, algunos de ellos también manifestaron ser solteros, pero con hijos, similar a las mujeres.

Estos hallazgos están en línea con estudios previos que han examinado las dinámicas de género en la educación superior. Según la teoría del capital cultural y social de Bourdieu (1977), los roles de género tradicionales pueden influir en la forma en que los estudiantes enfrentan sus responsabilidades académicas y personales. En sociedades donde las mujeres son socializadas para asumir roles de cuidado y responsabilidades domésticas, es posible que enfrenten desafíos adicionales al equilibrar sus roles de madre y estudiante.

La evidencia sugiere que las mujeres con hijos pueden enfrentar más desafíos para completar sus estudios debido a la carga adicional de responsabilidades familiares (Davies, 2004; Contreras, 2014). Esto puede hacer que estén más expuestas a la decisión de deserción, ya que el equilibrio entre la maternidad y los estudios puede

resultar complejo y demandante.

Es importante tener en cuenta estas dinámicas de género al diseñar políticas y estrategias de retención estudiantil en el INAES. Proporcionar apoyo y recursos específicos para estudiantes con responsabilidades familiares, tanto para hombres como para mujeres, puede ayudar a mejorar la retención y el éxito académico de estos estudiantes en el contexto de la educación superior.

La mayoría de los estudiantes han migrado desde su lugar de nacimiento en relación con su lugar de residencia actual, aunque la mayoría de ellos aún se encuentran en la zona de Gran Asunción.

Este fenómeno de migración interna en el contexto de la educación superior se puede entender desde la perspectiva de la teoría de la movilidad geográfica y la búsqueda de oportunidades

educativas y laborales. Según la teoría de la movilidad, las personas tienden a trasladarse a lugares que ofrecen mejores oportunidades económicas y educativas, como es el caso de las áreas urbanas y los centros educativos y laborales (Lee, 1966).

En el caso de los estudiantes del INAES, es probable que la concentración en la zona de Gran Asunción se deba a que esta área ofrece una mayor disponibilidad de instituciones educativas de nivel superior y oportunidades de empleo. Además, es común que los estudiantes busquen acceder a universidades y centros de formación que estén más cerca de los centros urbanos, lo que facilita la movilidad y reduce los costos de transporte y alojamiento (Asis *et al.*, 2017).

Esta información es relevante para la comprensión de las dinámicas migratorias y la distribución geográfica de los estudiantes en el contexto del INAES. La

identificación de estas tendencias puede ayudar a la institución a adaptar sus políticas y servicios para brindar un mejor apoyo a los estudiantes que provienen de otras regiones o que enfrentan desafíos particulares relacionados con la movilidad geográfica.

Motivos psicológicos

Dentro de los motivos psicológicos que influyen en la deserción de los estudiantes, se encuentran factores como la percepción de seguridad en la carrera elegida, el apoyo de los padres y la capacidad para integrarse en un nuevo grupo de compañeros ya sea para actividades prácticas o de estudios. Estos aspectos a menudo afectan la decisión de los estudiantes de abandonar sus estudios. Sin embargo, es importante destacar que un número reducido de estudiantes expresaron dificultades para integrarse al grupo y socializar con sus compañeros. Como mencionamos

anteriormente, la falta de integración puede ser un factor desencadenante para la deserción estudiantil.

Por otro lado, en el Instituto, la mayoría de los estudiantes afirmaron haber logrado una integración exitosa en los grupos de estudio y trabajo práctico. Estos resultados son consistentes con la teoría de la socialización, que sugiere que la interacción positiva con pares y la sensación de pertenencia a un grupo son factores importantes para el éxito académico y la retención estudiantil (Tinto, 1993).

El hecho de que la mayoría de los estudiantes se hayan integrado exitosamente en el Instituto es un aspecto positivo, ya que esto puede tener un impacto positivo en su compromiso y permanencia en la institución. Sin embargo, es fundamental prestar atención a aquellos estudiantes que expresaron dificultades para integrarse y socializar, ya que pueden estar en mayor riesgo de

abandonar sus estudios. El desarrollo de programas de orientación, tutorías y actividades extracurriculares que promuevan la socialización y la creación de redes de apoyo entre los estudiantes podría ser una estrategia efectiva para mejorar la retención estudiantil y el éxito académico en el Instituto.

Motivos cognitivos

Lo relacionados con los motivos cognitivos de abandono y la posibilidad de retomar los estudios en el INAES, se destaca que la mayoría de los estudiantes citaron "otros" motivos como la razón principal para abandonar sus estudios, con un 14.1% relacionado con problemas en el horario laboral, seguido de un 8.5% debido a dificultades económicas y un 3% por motivos de salud. Además, un número menor de estudiantes (2.8%) mencionó la inseguridad y la dificultad de desplazarse diariamente al INAES, mientras que un 1% atribuyó

el abandono a complicaciones por embarazo.

Estos resultados son consistentes con la teoría de la deserción estudiantil, que destaca que factores externos como las demandas laborales, las dificultades económicas y los problemas de salud pueden influir significativamente en la decisión de los estudiantes de abandonar sus estudios (Bean & Metzner, 1985). Además, la dificultad de desplazarse diariamente al instituto puede ser una barrera logística que afecte la permanencia de algunos estudiantes.

Es importante notar que la categoría "otros" puede abarcar una amplia gama de razones personales y situacionales, lo que sugiere la necesidad de investigar más a fondo y recopilar información detallada sobre los motivos específicos de deserción de cada

Tabla 6
Ocupación al momento de ingresar

Ocupación al momento de ingresar:	Sueldo				Total
	Más del sueldo mínimo	Menos del sueldo mínimo	Ninguna de las anteriores	Sueldo mínimo	
Atención al cliente en supermercados	-	-	-	2	2
Ayudante de cocina	-	4	-	-	4
Auxiliar Académico	-	-	-	1	1
Bartender	-	-	-	1	1
Comerciante	-	1	-	2	3
Cuidadora para adultos	-	4	-	-	4
Diseñadora gráfica independiente	-	1	-	-	1
Docencia	2	9	-	6	17
Enfermero	-	-	-	1	1
Niñera	-	2	-	-	2
No trabajaba	-	6	21	3	30
Peluquero/a	-	2	-	2	4
Recepcionista	-	1	-	-	1
Total	2	30	21	18	71

Nota. Tomado de la encuesta a estudiantes. Cohorte 2018-2022.

Factores de deserción de estudiantes de carreras de grado

Tabla 7

Horas de estudios, demanda económica y dificultad de transporte

Preguntas	Opciones	Total
Las horas de estudios en el INAES para la cursada le parecían	Adecuadas	43
	Muchas	22
	Pocas	6
Total		71
Estudiar en el INAES presenta una demanda económica	Adecuada	53
	Baja	3
	Muy alta	15
Total		71
¿Ha tenido dificultades para asistir a clase debido a problemas de transporte desde su hogar al INAES?	A veces	28
	Casi siempre	6
	Nunca	9
	Rara vez	12
	Siempre	16
Total		71

Nota. Tomada de la encuesta a estudiantes. Cohorte 2018-2022.

estudiante para obtener una comprensión completa de los factores que influyen en el abandono de los estudios.

Motivos económicos

Al analizar los motivos económicos que podrían haber sido causales del abandono de la carrera de los estudiantes de grado en el INAES, se observa que, al ingresar a la institución, el 62% de los estudiantes no trabajaba, mientras que el 38% sí tenía empleo.

De aquellos estudiantes que ya trabajaban, se encontró que la mayoría (69%) tenían personas a su cargo. Además, al revisar las ocupaciones en las que se desempeñaban, se observó que algunos trabajaban como docentes, ayudantes de cocina o cuidadores de adultos, percibiendo ingresos inferiores al sueldo mínimo.

Al cruzar datos sobre las horas de estudio, la demanda económica y la dificultad de transporte para asistir al

INAES, se encontró que el 60.6% de los estudiantes consideró que las horas de estudio eran adecuadas, el 74.6% manifestó que la demanda económica era manejable y el 39.4% mencionó que ocasionalmente enfrentaron problemas de transporte para asistir a clases desde sus hogares hasta el INAES.

Estos hallazgos se alinean con la teoría del equilibrio trabajo-estudio, que sugiere que la combinación de responsabilidades laborales y académicas puede ser un factor importante en la decisión de abandonar los estudios para algunos estudiantes (Pascarella y Terenzini, 1991). Asimismo, la dificultad para trasladarse hasta la institución puede influir en la asistencia regular y la permanencia de los estudiantes (Astin, 1984).

Es crucial considerar estos resultados al desarrollar políticas y estrategias de retención estudiantil que aborden las necesidades

específicas de aquellos estudiantes que enfrentan desafíos económicos y de transporte. Brindar apoyo financiero, opciones de transporte y flexibilidad en los horarios de estudio podría ayudar a mitigar los obstáculos que afectan la permanencia y el éxito académico de estos estudiantes en el INAES.

Cabe resaltar que en las respuestas de los estudiantes durante la entrevista destacan que el apoyo integral es fundamental para prevenir la deserción escolar en el contexto del INAES. Brindar tanto apoyo académico como emocional puede marcar una diferencia significativa en la retención y el éxito de los estudiantes. Enfocarse únicamente en el aspecto académico no es suficiente, ya que los problemas emocionales y personales también pueden desempeñar un papel crucial en la decisión de abandonar los estudios.

Otro aspecto destacado a partir de las entrevistas realizadas a los estudiantes es que mencionan la necesidad de implementar estrategias integrales que aborden las problemáticas identificadas. En este sentido, se ha evidenciado que existen dos áreas clave que requieren una atención prioritaria.

En primer lugar, resulta fundamental brindar un apoyo financiero adecuado a aquellos estudiantes que enfrentan dificultades económicas. Para lograr esto, se podrían establecer programas de becas y ayudas económicas, así como opciones de trabajo-estudio que les permitan cubrir sus gastos y continuar con sus estudios de manera más sostenible. Al reducir las barreras financieras, se abrirían oportunidades para que estos estudiantes puedan concentrarse plenamente en sus responsabilidades académicas sin tener que preocuparse constantemente por cuestiones económicas.

Por otro lado, es esencial fortalecer los servicios de apoyo académico y emocional para aquellos estudiantes que enfrentan problemas de salud o dificultades personales. Estos servicios podrían incluir asesoramiento académico y tutorías personalizadas para ayudar a los estudiantes a superar obstáculos en su aprendizaje. Además, se podrían implementar programas de apoyo emocional y bienestar que brinden contención y acompañamiento a los estudiantes que estén atravesando momentos difíciles. Un enfoque holístico que considere tanto el aspecto académico como el emocional permitirá una mejor integración de estos estudiantes en la institución y, a su vez, contribuirá a mejorar su bienestar general.

En conjunto, a partir de la entrevista se visualiza que al implementar estrategias que aborden de manera integral las necesidades financieras, académicas y emocionales

de los estudiantes, se estaría promoviendo un entorno más inclusivo y propicio para el éxito estudiantil. Al enfocarse en estas áreas clave de atención, la institución podrá brindar un apoyo más efectivo y personalizado, fomentando la retención y el desarrollo integral de sus estudiantes. Además, la promoción de un ambiente solidario y enriquecedor repercutirá positivamente en la calidad de la experiencia educativa y, en última instancia, en el logro de los objetivos académicos y personales de los estudiantes del INAES.

Factores curriculares

Al analizar los factores curriculares, específicamente en lo que se refiere al servicio de atención al estudiante, se encontró que el 76.1% de los estudiantes manifestaron que las horas del personal administrativo son suficientes para atender sus solicitudes. Asimismo, el 47.9% de los estudiantes expresaron que siempre

recibieron respuestas satisfactorias a todos los pedidos presentados.

En cuanto a la atención proporcionada por los funcionarios de UARA, secretaria general y preceptoría, los estudiantes indicaron que siempre recibieron una atención de alta calidad.

Estos resultados pueden asociarse con la teoría de la satisfacción del cliente en el contexto educativo. Según esta teoría, la satisfacción del estudiante con los servicios y la atención recibida en la institución puede influir en su nivel de compromiso y retención (Oliver, 1980). Un servicio de atención al estudiante eficiente

y amigable puede contribuir positivamente a la experiencia académica de los estudiantes, promoviendo así su permanencia en la institución (Elliott & Shin, 2002).

Es alentador observar que la mayoría de los estudiantes expresaron satisfacción con el servicio de atención al estudiante y la calidad de atención proporcionada por el personal administrativo. Sin embargo, es importante continuar monitoreando y mejorando estos aspectos para garantizar una experiencia estudiantil óptima y fomentar la retención y el éxito académico en el INAES.

Tabla 8

Al momento de ingresar al INAES le facilitaron orientación vocacional y programas de estudios.

Facilitaron	Sí	No	Total
Orientación vocacional.	47	24	71
Programa de estudios.	68	3	71

Nota. Tomado de la encuesta a estudiantes. Cohorte 2018-2022.

Motivos pedagógicos

Al analizar los procesos pedagógicos, que incluyen las orientaciones vocacionales y el acceso al programa de estudios, se observó que el 95.8 % de los estudiantes consideraron que los programas de estudios les fueron facilitados adecuadamente, y un 66.2 % recibieron orientación vocacional.

En cuanto a la calidad de la docencia, los estudiantes manifestaron altos niveles de satisfacción, ya que un 98.6 % percibió a los

docentes como cordiales, el 95.7 % consideró que los contenidos desarrollados estaban en consonancia con lo presentado en el programa de estudios, y un 93.0% opinó que la enseñanza del profesor resultó amena y atractiva.

En relación con la infraestructura proporcionada por el INAES, como las salas de clases, sala de informática y equipamiento, los estudiantes expresaron que fueron suficientes para el desarrollo de los contenidos curriculares.

Tabla 9

Calidad educativa y trato de los docentes

Los contenidos desarrollados fueron coherentes con lo presentado en el programa de estudios.		El trato de los docentes fue cordial.		La forma de enseñanza de los profesores le pareció aburrida.	
No	Sí	No	Sí	No	Sí
3	68	1	70	66	5

Nota. Tomado de la encuesta a estudiantes. Cohorte 2018-2022.

Tabla 10

Infraestructura suficiente

Infraestructura necesaria/suficiente	No	Sí	Total
Las Salas de clases cuentan con los requerimientos necesarios para el desarrollo de los contenidos curriculares.	23	48	71
Salas de informática debidamente acondicionadas para el desarrollo de los contenidos curriculares.	13	58	71
Equipamiento informático suficiente para el uso de estudiantes y docentes.	15	56	71

Nota. Tomado de la encuesta a estudiantes. Cohorte 2018-2022.

Al analizar a quiénes comunicaron los estudiantes su decisión de desertar de la carrera seleccionada, se encontró que la primera persona en conocer la decisión fue el coordinador de carrera en un 25.3 %, seguido por el profesor con un 23.8 %, luego el delegado de curso con un 20.0 %, el jefe de carrera con un 18.3 %, y por último el director académico con un 2.8 %.

Estos resultados pueden estar relacionados con la teoría de la comunicación en el contexto educativo. Según esta teoría, la comunicación efectiva y la retroalimentación constructiva entre estudiantes y docentes pueden influir en el compromiso y la satisfacción del estudiante, así como en la toma de decisiones importantes, como el abandono de la

carrera (Gudykunst y Kim, 2003).

En ese sentido en las entrevistas realizadas a los estudiantes las respuestas sobre las expectativas del INAES reflejan una tendencia general de satisfacción con la experiencia académica en la institución. La mayoría de los estudiantes expresan que

sus expectativas fueron cumplidas y que están contentos con la formación que recibieron. De hecho, algunos manifiestan su deseo de continuar estudiando en el INAES en el futuro o de retomar sus estudios allí.

No obstante, se destacan dos puntos importantes que merecen ser considerados. En

Tabla 11

Comunicación de deserción y beneficio estudiantil con beca o descuento en los aranceles

Comunicación de desertar	Hubieras desertado si la institución te apoyaba		Total
	No	Sí	
Coordinador de carrera	14	4	18
Delegado de curso	13	1	14
Secretaría	5	2	7
Director Académico	-	2	2
Jefe de carrera	9	4	13
Profesor	12	5	17
Total	53	18	71

Nota. Tomado de la encuesta a estudiantes. Cohorte 2018-2022.

primer lugar, algunos estudiantes expresan la necesidad de más apoyo emocional. Aunque el INAES cumplió con sus expectativas en lo académico, sintieron que requerían un mayor apoyo y comprensión en el aspecto emocional. Esto sugiere que, además de centrarse en el aspecto académico, es esencial abordar las necesidades emocionales de los estudiantes para asegurar un ambiente propicio para el aprendizaje y la permanencia en la institución.

En segundo lugar, es relevante enfatizar la importancia de mantener una comunicación efectiva con los estudiantes y proporcionar apoyo continuo. Aunque la mayoría de los estudiantes están satisfechos con la institución, algunos expresan su interés en seguir estudiando en el INAES en el futuro. Esto destaca la necesidad de mantener una relación cercana con los estudiantes y

brindarles apoyo constante para fomentar su desarrollo académico y profesional a lo largo del tiempo.

En conclusión, los estudiantes expresan satisfacción con la experiencia académica en el INAES, lo cual es un indicador positivo de la calidad de la institución y su capacidad para cumplir con las expectativas de los estudiantes en términos de formación académica. Sin embargo, también se identifican áreas de mejora, especialmente en cuanto al apoyo emocional y la comunicación con los estudiantes. Atender estas necesidades contribuirá a fortalecer el entorno educativo y a garantizar una experiencia estudiantil más enriquecedora y exitosa en el INAES.

Es esencial tomar en cuenta estos resultados al desarrollar estrategias de mejora institucional, que promuevan una mayor comunicación y apoyo entre estudiantes, docentes y

personal administrativo. Fomentar la retroalimentación y brindar espacios de orientación y apoyo académico podría contribuir a

una mejor experiencia estudiantil y a una reducción en los índices de deserción en el INAES.

Referencias bibliográficas

Asis, M. M. B., Alabastro, Q. C. y Yeoh, B. S. A. (2017). *Student mobilities and challenges for social cohesion: Perspectives from Southeast Asia*. Springer International Publishing.

Astin, A. W. (1984). Student Involvement: A Developmental Theory for Higher Education. *Journal of College Student Personnel*, 25 (4), 297-308.
<https://goo.gl/gXh9QW>

Elliott, K. M. y Shin, D. (2002). Satisfacción estudiantil: Un enfoque alternativo para evaluar este importante concepto. *Journal of Higher Education Policy*

and Management, 24 (2), 197-209.
<https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.1.1>

Estudiantes de formación docente ya podrán ser licenciados. (2023, 7 de marzo). *ABC Color*.
<https://www.abc.com.py/nacionales/2023/03/07/estudiantes-de-formacion-docente-ya-podran-ser-licenciados>

González-Campos, J. A., Carvajal-Muquillaza, C. M. y Aspeé-Chacón, J. E. (2020). Modelación de la deserción universitaria mediante cadenas de Markov. *UNICIENCIA*, 34 (1), 129-146.

<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/uniciencia/article/view/12555>

González Sanzana, Á. (2021). Factores personales y de acceso que inciden sobre la permanencia y deserción universitaria en estudiantes de pedagogía en una universidad chilena de zona geográfica extrema. *Sophia Austral*, 27 (1), 1-19. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719-56052021000100101

Hernández, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw Hill.

Himmel, E. (2002). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. *Revista Calidad de la Educación*, 17, 91-108.

<https://doi.org/10.31619/caledu.n17.409>

Kuh, G. D. (2008). *High-Impact Educational Practices: What They Are, Who Has Access to Them, and Why They Matter*. Association of American Colleges and Universities.

López, R. (2022). *Factores económicos y académicos de deserción universitaria en Colombia, Chile, Perú y México, periodo 2011-2021* [Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio de la PUCP. https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/21993/LOPEZ_BARRIOS_RODOLFO_LIR_ALEXANDER1.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Lovitts, B. E. (1997). *Leaving the ivory tower: A sociological analysis of the causes of departure from doctoral study* (Tesis

- doctoral, University of Maryland at College Park, 1996). Dissertation Abstracts International, 57A. (University Microfilms International, 9718277).
- Miño de Gauto, M. E. (2021). Factores condicionantes de la deserción universitaria. *Ciencia Latina: Revista Científica Multidisciplinar*, 5 (4), 5316-5328. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.691
- Oliver, R. L. (1980). A Cognitive Model for the Antecedents and Consequences of Satisfaction [Un modelo cognitivo de los antecedentes y consecuencias de las decisiones de satisfacción]. *Journal of Marketing Research*, 17 (4), 460-469. <https://www.jstor.org/stable/3150499>
- Pascarella, E., y Terenzini, P. (1980). Predicting freshman persistence and voluntary dropout decisions from a theoretical model. *The Journal of Higher Education*, 51 (1), 60-75. <http://dx.doi.org/10.1080/00221546.1980.11780030>
- Pascarella, E., y Terenzini, P. (1980). Predicting freshman persistence and voluntary dropout decisions from a theoretical model. *The Journal of Higher Education*, 51 (1), 60-75. <http://dx.doi.org/10.1080/00221546.1980.11780030>
- Pimentel Elbert, M. J., Villarreal Cárdenas, M. A., Andrade Zumárraga, D. A, y Zambrano Mendoza, B. M. (2023). Estrategias para evitar la deserción universitaria. *RECIAMUC*, 7 (2), 273-280. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.\(2\).abril.2023.273-280](https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.(2).abril.2023.273-280)

- Rodríguez, A., Espinoza, J., Ramírez, L. J. y Ganga, A. (2018). Deserción Universitaria: Nuevo análisis metodológico. *Formación Universitaria*, 11(6), 107-118. <https://doi.org/10.4067/s0718-50062018000600107>
- Ruffinatto, F., Pereno, G. L., y Juaneu, L. (2022). Institutional Factors: Student Desertion in Psychology at the National university of Córdoba. *Edu Review. International Education and Learning Review / Revista Internacional de Educación y Aprendizaje*, 10 (2), 137-152. <https://doi.org/10.37467/gkarevedu.v10.3240>
- Rueda Rodríguez, P. A. (2022). Una mirada con sentido al problema de la deserción universitaria. *Ediciones Universidad Cooperativa de Colombia* (16), 1-11. <https://doi.org/10.16925/gclc.29>
- Sánchez, G., Navarro, W. y García, A. D. (2009). Factores de Deserción Estudiantil en la Universidad Surcolombiana Sede Neiva 2002-2005. *Revista Paideia Surcolombiana* (14), 97-103. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7836079>
- Seidman, A. (2005). *College Student Retention: Formula for Student Success*. Universidad Press.
- Smulders Chaparro, M. E. (2018). Factores que influyen en la deserción de los Estudiantes Universitarios. *Academo*, 5 (2), 127-132. <https://doi.org/10.30545/academo.2018.jul-dic.5>
- Tinto, V. (1975). Dropout from Higher Education: A theoretical synthesis of recent research. *Review of Educational Research*, 45, 89-125. <https://doi.org/10.3102/00346543045001089>

Tinto, V. (1993). *Leaving college: Rethinking the causes and cures of student attrition* (2nd ed.). University of Chicago Press.

Zumárraga-Espinosa, M., Castro, M., Escobar, P., Boada, M., Herrera, L., González, Y., Romero, J., Luzuriaga, J. y Armas, R. (2018). *Afinidad entre Intereses profesionales y carrera elegida: un análisis de su relación con la deserción universitaria temprana* [Ponencia]. VIII Congreso CLABES, Panamá. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1951>

Recibido el 11/8/2023
Aceptado el 8/10/2023

Autora

María Honoria Escobar Vielma

Máster en Didáctica Universitaria, especialista en Gestión Institucional, licenciada en Estadística y profesora de Educación Escolar Básica. Actualmente es jefa del Departamento de Estadística y docente del Instituto Nacional de Educación Superior Dr. Raúl Peña, con más de 10 años de experiencia en educación superior.



Esta obra se publica bajo licencia

Creative Commons

Reconocimiento – NoComercial -
Compartir igual 4.0 Internacional
(CC BY-NC-SA 4.0)

ISSN 2224 7408