

Capítulo 2

El uso de las plataformas Wikimedia, desde una perspectiva crítica, en el ámbito educativo a nivel superior

Luisina Ferrante

(Wikimedia Argentina A. C., Educación y Derechos Humanos)

educacion@wikimedia.org.ar

<https://orcid.org/0000-0001-9597-0015>

Resumen

Wikimedia Argentina, fundada en 2007, promueve el uso de plataformas digitales como Wikipedia en el ámbito educativo. Desde 2016, el programa «Wikipedia en la universidad» se desarrolla dentro del marco de Educación y Derechos Humanos. Este programa busca capacitar a docentes y estudiantes en la edición de Wikipedia y otros proyectos de Wikimedia, abordando su potencial como herramienta pedagógica. Se enfoca en generar conciencia sobre la importancia de las referencias y la construcción del conocimiento libre, destacando la diversidad de voces en la enciclopedia. A través de talleres, se analizan también las brechas de género y el impacto del vandalismo en la plataforma. Los talleres son de edición, donde docentes y estudiantes colaboran en la creación y mejora de artículos en Wikipedia. Generalmente se hacen dos a tres encuentros que abordan la construcción de Wikipedia y su filosofía. Los docentes seleccionan temáticas relevantes para sus materias, identificando brechas de contenido. La experiencia culmina en una jornada de edición, conocida como «editatón». Se acompaña a los participantes en todo el proceso, promoviendo una curva de aprendizaje efectiva. Desde su inicio, han trabajado con más de 50 universidades en varios países, editando y mejorando cientos de artículos en diversas disciplinas. En síntesis, Wikimedia Argentina busca integrar Wikipedia en la educación superior para enriquecer el aprendizaje.

Palabras clave: Wikipedia; educación superior; derechos humanos; plataformas colaborativas; conocimiento libre

Introducción: Wikimedia Argentina

La experiencia que les compartiré es distinta a otras, sobre todo porque se desarrolla en un territorio digital muy particular, que es Wikipedia, pero que, también es llevada adelante por una organización llamada Wikimedia Argentina, la cual intenta llevar adelante (desde hace más de 10 años) el uso de las plataformas digitales vinculados a sus proyectos. Posee una perspectiva pedagógica-cultural y también pretende generar comunidad a nivel local. Desde una perspectiva pedagógica y cultural a nivel local, les contaré sobre la experiencia del proyecto que desarrollamos, desde 2016, denominado «Wikipedia en la universidad», dentro del programa de *Educación y Derechos Humanos* que dirijo.

Me gustaría presentarme. Ese programa, lo coordino desde 2016, como parte de Wikimedia Argentina, aparte soy profesora de Historia y me especialicé en trabajar en la investigación dentro del ámbito educativo en mi país; en primer lugar, como Magister en Derechos Humanos y Políticas Sociales y, luego, como Doctora en Educación y Sociedad, habiendo sido mi tema de investigación el uso de las plataformas de Wikimedia en el contexto de confinamiento obligatorio durante la pandemia de Covid-19. Desde entonces, estoy vinculada con todo lo que representa el uso de las plataformas wiki desde muchísimos aspectos.

Wikimedia Argentina es la asociación civil afiliada a la [Fundación Wikimedia](#) en Argentina. Fundada en 2007, tiene por objetivo la realización de **programas e iniciativas que den a conocer y promuevan el uso y la participación de la ciudadanía en los proyectos Wikimedia.** (Wikimedia Argentina, s.f.a)

La Asociación Civil Wikimedia Argentina representa a la Fundación Wikimedia con sede en Estados Unidos. A nivel local está reconocida como una organización del Tercer sector, digamos de la sociedad civil. Son tres los programas que lidera a nivel local:

- a. El *Programa de Educación y Derechos Humanos*, en el cual trabajamos, lo que sería la educación formal dentro de las instituciones educativas, principalmente en el ámbito de la educación superior, sobre lo que hablaremos más adelante.
En el ámbito de lo que es la escuela media o la escuela secundaria en Argentina, desde múltiples enfoques, apunta a utilizar los proyectos Wikimedia y a que los y las docentes sepan cómo funciona la Wikipedia y se conviertan en usuarios-editores de esta, para luego poder implementarla en las aulas.
- b. El *Programa de Cooperación e Inclusión*, que trabaja principalmente con la comunidad de voluntarios y voluntarias de Wikimedia Argentina; y,
- c. El *Programa de Cultura y Conocimiento Abierto*, que trabaja con las instituciones culturales del país, en lo referente al patrimonio nacional.

Figura 1

Wikimedia Argentina y sus proyectos



Nota. Tomado de Wikimedia Argentina (s.f.a).

Más allá de Wikipedia, que es la plataforma que quizás ustedes más conozcan y hayan visitado o consultado, somos muchas personas editando. Se cuenta no solamente con Wikipedia como propuesta, sino que hay otros 12 proyectos más que se vinculan con esta, desde múltiples perspectivas, siempre teniendo en cuenta que las plataformas sean libres y abiertas; es decir, de código libre y abierto, permitiendo que cualquier persona pueda editar. Entonces, es importante aclarar cuáles son los grandes proyectos de Wikimedia, a nivel global. Los que les presento aquí muy rápidamente en la figura 2.

Figura 2

Los 13 proyectos Wikimedia



Nota. Tomado de Wikimedia Argentina (s.f.b).

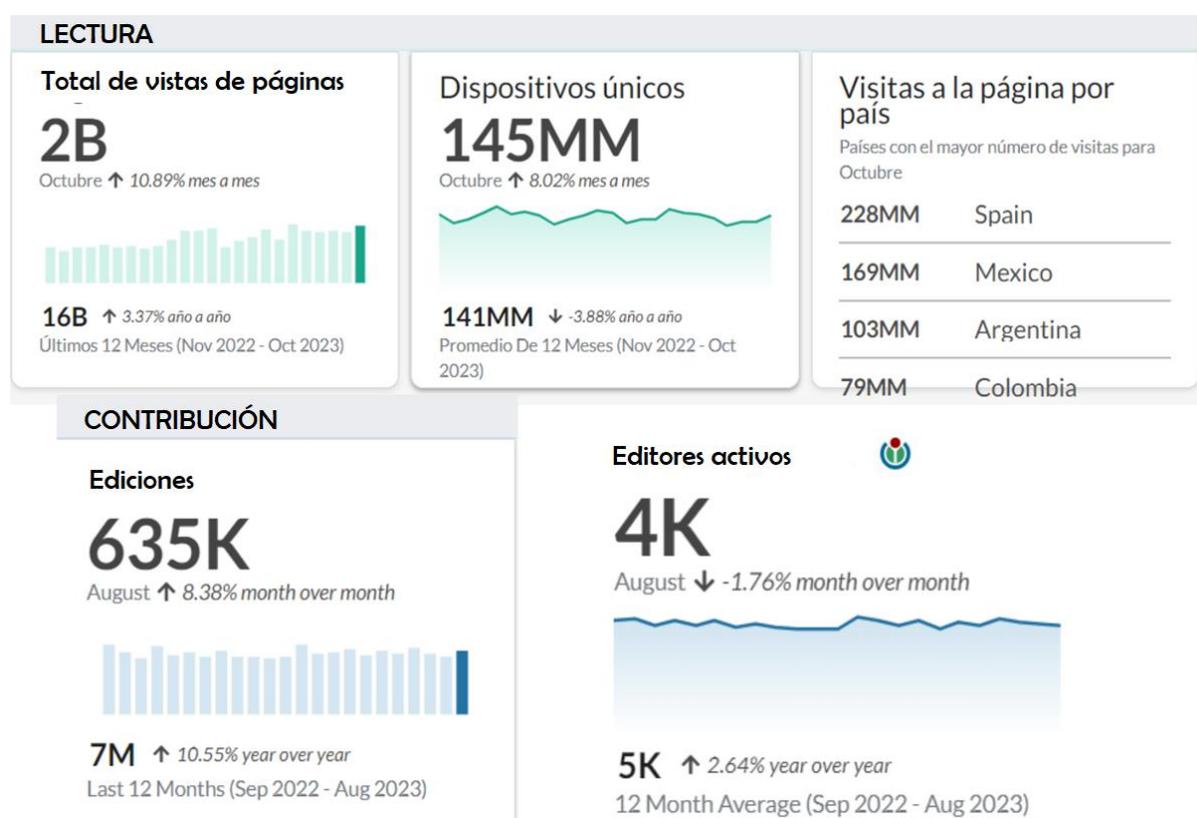
Todo inicia en 2001 con la Wikipedia en inglés, que se convirtió luego en una plataforma disponible en más de 300 idiomas y sostenida de forma libre, lo cual hace una de su creación sostenida de forma libre, lo cual hace una diferencia muy importante, en lo que es el ecosistema de internet alrededor de Wikipedia y un montón de otros proyectos bajo esta misma filosofía, que lo que buscan es darle aporte a Wikipedia desde lo que tiene que ver con el uso de archivos multimedia, archivos y documentos históricos o el almacenamiento de datos (fuentes primarias particularmente), además de un

montón de otros proyectos que hacen lo que se conoce en el movimiento Wikimedia como los *proyectos hermanos de Wikipedia*.

A continuación, en la figura 3, algunos números para entender el impacto que Wikipedia tiene a nivel regional particularmente, considerando la información vinculada a lo que representa el uso de Wikipedia.

Figura 3

Datos estadísticos de Wikipedia en español (lectura y edición)



La edición de Wikipedia en español, que es una de las más consultadas entre las distintas lenguas existentes, esta posee más de 1.800.000 artículos. En la figura 3 se puede ver que el total de visitas en el mes de octubre de 2023 fue de más de 2.000 millones. Además, tienen acceso a la Wikipedia en español todas las personas de habla hispana que, obviamente también participan de la enciclopedia editándola. A nivel geográfico, los cuatro países que más visitan la enciclopedia son España, México, después Argentina y, luego, Colombia. Las ediciones en el mismo mes fueron más de 635.000, con más de 4.000 usuarios activos, dentro de lo que es la Wikipedia en español

que están generando contenido constantemente. Esto es importante tenerlo en cuenta, porque en el proyecto que ahora les voy a presentar está vinculado con el uso de Wikipedia en el ámbito de la educación superior.

Se debe entender que el medio que utilizamos, para trabajar con los docentes y con sus estudiantes, para generar contenido en la enciclopedia libre es Wikipedia, pero también para investigarla como plataforma con gran tráfico de información y nivel de acción, dentro de lo que representa el contenido y sus características específicas que tiene que ver con que, cualquier persona que se proponga hacerlo, puede hacer una edición en Wikipedia. De ahí, los desafíos, las potencialidades y las limitaciones que muchas veces trae el proyecto a nivel pedagógico, lo cual nosotras acompañamos, desde el *Programa de Educación y Derechos Humanos* con una perspectiva pedagógica.

Un ABC de Wikipedia

Wikipedia es una enciclopedia editada por usuarios y usuarias que se crean un nombre de usuario y editan los artículos. También puedes editar sin contar con nombre de usuario, pero hay diferentes acciones que sin «usuario» no vas a poder llevar adelante.

La acción principal dentro de Wikipedia para los usuarios es editar contenido, tanto la mejora y actualización de información ya existente, como la creación de artículos como entradas nuevas.

Algo que puntualizamos en todas nuestras charlas y talleres que damos para los y las docentes, tiene que ver con la importancia de las referencias en Wikipedia, que son las fuentes externas que sostienen la información que está publicada en las páginas.

Si no tienes referencias, el artículo probablemente va a ser «plantillado» (se le coloca una plantilla de advertencia en la parte superior) para ser borrado o no va a subsistir dentro de la enciclopedia, porque se considera que Wikipedia no es una fuente primaria, sino que podríamos decir que es

una fuente terciaria de información, que se sostiene por la producción de contenido sustentado en distintos tipos de fuentes documentadas.

Hay algunas otras cuestiones que están vinculadas con ciertas acciones que pasan en la Wikipedia y que nosotras las utilizamos como propuestas pedagógicas o, también, desde el análisis y la investigación de la plataforma, que tiene que ver, por ejemplo, con los vandalismos en Wikipedia. La enciclopedia suele ser el primer sitio en relación al contenido que arroja una búsqueda en Google; entonces, muchas veces pasa que el primer sitio que se vandaliza como potencial espacio para generar *fake news* es Wikipedia; pero, también es el principal sitio en donde con rapidez se revierte ese vandalismo, porque hay una comunidad detrás que está sosteniendo esa información y Wikipedia se rige por las Políticas y convenciones (2023) y su Manual de estilo (2024), las cuales son parte del taller que nosotras damos. Ambas resultan desconocidas por muchas personas que buscan intervenir en la Wikipedia, y esta capacidad de revisión en tiempos real hace que la comunidad pueda estar presente detrás de todo lo que pasa en la plataforma de forma colectiva.

Conocimiento libre

Hay que tener en cuenta que Wikipedia es una plataforma libre y construida por una comunidad de editores y editoras de diferentes países y regiones. También está expuesta a tener diferentes perspectivas, enfoques y sesgos presentes en la información, lo que también es trabajado desde el proyecto que llevamos a cabo en las universidades para debatir lo que significa la construcción del conocimiento libre en Internet.

Se plantea: ¿Cuáles son o cuál es el impacto de la construcción del conocimiento libre en internet efectivamente? ¿Quiénes son las personas que escriben contenido en Wikipedia? Y, en general, ¿son personas que tienen acceso a Internet, a dispositivos digitales? ¿Cómo se pueden expandir esas propuestas y disminuir esas brechas?

Obviamente, una de las principales brechas que están presentes en la Wikipedia, así como en la sociedad en general, están vinculadas con los sesgos de géneros. Cuando editamos contenido en Wikipedia, esta se construye en tiempo real, es muy dinámica y de código abierto, porque permite que muchas personas puedan ser parte de ese proceso. Pero hay diferentes formas en las que se propone trabajar para poder construir una información lo más democrática posible y que dé cuenta de las múltiples voces que escriben la historia, los hechos y los procesos en los diferentes contextos.

Figura 4

Sesgos o brechas de género en Wikipedia



Wikipedia en la educación superior

Dicho esto, he tratado algunas cuestiones importantes que me parecían necesarias para poner en contexto a Wikipedia dentro del programa de Educación y Derechos Humanos de Wikipedia Argentina. El proyecto «Wikipedia en la universidad», por su parte, busca formar a docentes en primer lugar y, luego, a sus estudiantes, en la edición de Wikipedia y de otros proyectos Wikimedia.

Particularmente Wikimedia Commons y Wikidata, primero, por un lado, para poder conocer algunas estrategias de trabajo con lenguajes de programación en código abierto que te proponen las plataformas como son Wikipedia, pero también para que, desde la universidad y las instituciones de educación superior, tanto en Argentina como a nivel regional se puedan aportar conocimientos a Wikipedia, desde lo local, el territorio y las disciplinas específicas que llevan adelante en la cátedras universitarias.

La propuesta de Wikipedia en la universidad, en primer lugar, propone un trabajo con los equipos docentes que consiste en formar a los y las docentes en el uso de la enciclopedia libre. Que puedan conocer cómo se edita Wikipedia y luego poder pensar, junto a ellos y a ellas, una propuesta desde una perspectiva pedagógica, es decir, cómo implementarla en sus materias, en sus cátedras, en sus trabajos prácticos.

Figura 5

Wikipedia en la universidad



Una vez que definimos con los y las docentes la propuesta, se abre la experiencia de trabajo con sus estudiantes, que son los talleres de edición, que muchas veces son entre dos y tres encuentros con todo el equipo de estudiantes y con todo el equipo de docentes. En estos, trabajamos

arduamente sobre cómo se construye Wikipedia, la filosofía que la sustenta y la parte técnica de edición, teniendo en cuenta que para esos momentos los docentes y las docentes ya seleccionaron la temática vinculada a su materia que quieren trabajar en Wikipedia.

La experiencia propone que, desde las materias, la universidad, los equipos y el claustro docentes y académico se puedan identificar estas brechas de contenido presentes en Wikipedia y que sea desde la misma universidad donde se produce ese conocimiento libre. Por último, en los encuentros, que muchas veces varían según los tiempos y la disponibilidad, se hace una jornada de edición que suele nombrarse “editatón”, donde los y las estudiantes publican el contenido en las entradas de Wikipedia.

Figura 6



Cómo llevamos adelante el trabajo

- Definimos una fecha del año para trabajar
- ✖ Acordamos una de las modalidades de trabajo (virtual o semipresencial) y la cantidad de talleres a realizar
- Definimos un tema a editar en Wikipedia. Sugerimos que el tema esté vinculado a contenidos trabajados en la materia
- ✖ Al menos tres semanas antes del primer taller, en base al tema elegido, definimos los artículos de Wikipedia que se van a trabajar
- Siempre estamos en contacto, por cualquier detalle que surja antes, durante o después de la experiencia

WIKIMEDIA ARGENTINA

Tiene particularidades que están vinculadas con, por un lado, definir la fecha y el año para trabajarlo con los y las docentes en el primer cuatrimestre o en el segundo cuatrimestre (como está dividido en el sistema educativo argentino, en lo que respecta a las universidades y a la educación superior),

por otro lado, definimos junto a los y las docentes la propuesta metodológica en sí, en diálogo con su plan de estudios. Es decir, acordamos las modalidades de trabajo, si es virtual o semipresencial, y definimos las temáticas puntuales que se editarán en Wikipedia. Esto nos permite organizar luego el trabajo con los y las estudiantes y el proceso de investigación previo que se necesita para la edición de artículos en Wikipedia.

Hemos viajado a muchísimas universidades a nivel nacional, a nivel regional a dictar estos encuentros y definimos la cantidad de talleres que los y las docentes quieren dedicarle. Hago una salvedad, que está vinculada con que ya hace más de cuatro años que las actividades que hacemos con las universidades son parte de la propuesta de evaluación de los y las docentes; es decir, la mayoría de los profesores que vienen implementando este proyecto en el aula evalúan a sus docentes y vendría a ser un parcial más dentro de las evaluaciones que hacen durante el cuatrimestre o, si es anual la materia, durante el año.

Luego de establecer la modalidad, definimos el tema. Editar el tema tiene que ser lo más amplio, para que nosotras podamos desde el programa de educación y derechos humanos hacer una búsqueda de información que consideramos requiere un trabajo específico desde lo técnico de wiki y con los y las docentes hacemos ese trabajo relacionado al contenido como yo les presenté.

Yo me especializo en historia, en educación y en los ecosistemas virtuales; así que, no manejo todos los temas que trabajan las cátedras en las universidades, por lo que hay mucho trabajo con los y las docentes para identificar la temática cuando es la primera vez que una universidad o que una cátedra trabaja editando Wikipedia. Siempre sugerimos que la primera acción no sea crear un artículo en la Wikipedia desde cero, porque lleva muchísimo tiempo, requiere un proceso que por los tiempos universitarios no podemos realizarlo. Entonces, trabajamos en mejorar y actualizar desde una perspectiva bien cualitativa artículos que ya existen, lo que es un proceso que si bien tiene su dinámica, es distinto a tener que crear un artículo desde

cero con el formato de Wikipedia y con las cuestiones que engloban la creación de contenido en una comunidad en tiempo real, que, en general, no dialoga con los tiempos universitarios o con los tiempos escolares.

Por último, un detalle que es importante aclarar es que siempre nuestro equipo de educación acompaña el proceso de producción de conocimiento en la Wikipedia de la cátedra de los docentes y las docentes, de los estudiantes y las estudiantes. Nunca dejamos solos o solas a personas que recién se inician en esa experiencia, porque entendemos que hay una curva de aprendizaje dentro de lo que es la plataforma wiki, que es importante conocerla, de la forma más cualitativa posible, para entender los diferentes métodos que podés tener como docente, para en un futuro liderar una experiencia en el aula.

Figura 7

Convocatoria a proyecto en 2021

¿Querés participar con tu cátedra en la edición de contenido en Wikipedia?

Reunión inicial de intercambio con las cátedras y equipos de investigación.

Investigación y elaboración del contenido a sumar. Trabajamos con fuentes primarias y secundarias y realizamos un acompañamiento continuo.

Taller final de edición. Actualizamos y creamos contenido en Wikipedia.

ACTIVIDAD VIRTUAL, LIBRE Y GRATUITA

educacion@wikimedia.org.ar | wikimedia.org.ar/wikipediaenlauniversidad

Inscripción abierta para actividades durante todo el año:
bit.ly/WikiUniversidades2021

WIKIMEDIA ARGENTINA

Actualmente, seguimos llevando adelante experiencias con docentes que empezaron hace 5, 6 o 7 años a trabajar con nosotros y nosotras dentro del programa y que son ya líderes de sus proyectos, y que los/as acompañamos con algunas acciones puntuales. Sin duda es una curva de aprendizaje, y animarse a diseñar esa propuesta y conocer bien cómo funciona Wikipedia es clave, tanto desde un lado técnico, como una plataforma, pero también desde el lado más social en tanto territorio digital con sus particularidades y complejidades.

Esta es la convocatoria que hacemos en general. Esta se lanza a principio de año y lo que proponemos es que las universidades se puedan anotar hasta un determinado tiempo o durante todo el año. Es una convocatoria que se hace a nivel nacional. Una vez que tenemos las universidades inscritas, iniciamos un proceso de reuniones con cada universidad, con cada grupo de docentes para empezar a definir la dinámica de trabajo y eso nos permite también poder calendarizar las actividades. En muchos casos, solemos tener la posibilidad de viajar, y hacer algunos talleres presenciales que siempre cambian la dinámica de trabajo en el aula. Además, los ofrecemos completamente remotos o híbridos según los tiempos y disponibilidades de la institución y el calendario de Wikimedia Argentina.

A continuación, presento lo que venimos realizando. Está un poco desactualizado porque nos faltan sumar las últimas universidades de este año, pero hemos trabajado con más de 50 a nivel nacional y también a nivel regional en Chile, Uruguay, Paraguay, Colombia, México. Son más de 1800 participantes, con los que hemos editado y mejorado más de 964 artículos, principalmente en la Wikipedia en español sobre múltiples temáticas, que están vinculadas a las disciplinas que nos convocan: Paleontología, Antropología, Ciencias de la comunicación, Ciencias de la información, Medicina, Arquitectura, Derechos Humanos, Abogacía, Odontología, etc.

Figura 8

En la universidad



<https://wikimedia.org.ar/wikipediaenlauniversidad/>

Hoy, por ejemplo, en la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Buenos Aires estamos dictando un seminario en el marco del proyecto que se llama *Universidad y conocimiento abierto*. En donde ustedes pueden ver cómo trabajamos con los estudiantes, que en ese momento están editando, están buscando contenido, y están generando, produciendo información para Wikipedia. Después de casi un mes y medio de trabajo en detalles específicos de la enciclopedia, podemos hacer dialogar los sentidos de la universidad, también trabajando en proyectos colaborativos como Wikipedia.

Por último, para cerrar, me gustaría poder compartirles un libro que publicamos el año pasado con la Universidad Nacional de la Plata, en donde pudimos hacer una investigación para pensar los usos de los proyectos Wikimedia en las aulas. El libro es de acceso libre y lo pueden descargar:

Figura 9

Wikipedia, educación y derechos humanos: investigaciones para pensar los usos de los proyectos Wikimedia en las aulas

Titulo	Provincia y localidad	Institución u organización de pertenencia	Participantes
WIKIPATO: una experiencia sobre patología oral mediante el uso de Wikipedia.	Cordoba	Facultad de Odontología UNC	Docentes y estudiantes de 1er año de la carrera de Odontología
Alfabetización digital con baja o nula conectividad	Cordoba	Escuela secundaria con énfasis en Tic	Docentes y estudiantes de 1er año de escuela secundaria
Las mujeres en Wikipedia	Entre Ríos	Escuela Normal Osvaldo Magnasco	Docentes y estudiantes de 5to año de escuela secundaria
Visibilizando mujeres, personas con identidades no hegemónicas y sesgos de género en las Relaciones Internacionales	Mendoza	CERIMA, Universidad Nacional de Cuyo	Docentes y estudiantes avanzados de la carrera de Relaciones Internacionales
Construcción virtual en Wikipedia de los Espacios para la Memoria en Argentina.	Entre Ríos	Escuela Normal Superior Martiniano Leguizamón	Docentes y estudiantes de diferentes profesados de enseñanza media
Los proyectos Wikimedia en el Museo de La Plata: aportes para el abordaje de las brechas geopolíticas y de género en las Ciencias Naturales y Antropológicas.	La Plata	Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Ciencias Naturales y Museo y Museo de La Plata	Docentes e investigadores



Hay experiencias en diferentes provincias del país que llevaron adelante distintas instituciones sobre temáticas que abordaron en estos talleres en el marco del proyecto Wikipedia de la universidad y en donde son los propios docentes y también investigadores de las cátedras los que analizan lo vivido y relatan el paso a paso, los aprendizajes, los desafíos y las potencialidades de pensar los proyectos Wikimedia como herramientas pedagógicas en las aulas. Al respecto, se produjo un libro con la Universidad Nacional de La Plata, disponible gratuitamente, con el título de *Wikipedia, educación y derechos humanos: Investigaciones para pensar los usos de los proyectos Wikimedia en las aulas* (2022).

Bibliografía

- Ferrante, Luisina; Torres Adell, Anna; Lorente, Patricio y Guastavino, Florencia (Comps.). (2022). *Wikipedia, educación y derechos humanos: Investigaciones para pensar los usos de los proyectos Wikimedia en las aulas*. Universidad Nacional de La Plata.
<https://libros.unlp.edu.ar/index.php/unlp/catalog/book/1980>
- Manual de estilo de Wikipedia. (2024, 24 de septiembre). En *Wikipedia*.
https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Wikipedia:Manual_de_estilo&oldid=162645804
- Políticas y convenciones. (2023, 3° de septiembre). En *Wikipedia*.
https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Wikipedia:Pol%C3%ADticas_y_convenciones&oldid=154198298
- Wikimedia Argentina. (s.f.a). *Inicio*. <https://wikimedia.org.ar/>
- Wikimedia Argentina. (s.f.b). *Quiénes somos*. <https://wikimedia.org.ar/quienes-somos/>
-

Esta obra se publica bajo licencia
Creative Commons
Reconocimiento – NoComercial -
Compartir igual 4.0 Internacional
(CC BY-NC-SA 4.0)
eISBN 978-99989-53-03-1



INAES

INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR
DR. RAÚL PEÑA

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN

Desafíos
educativos,
inteligencia
artificial (IA) y
tecnologías del
aprendizaje y el
conocimiento
(TAC)

Asunción, 2024

